



Faxmitteilung/ E-Mailmitteilung

Anzahl Seiten:

Canadian Spa Company
Fon: 0221-995580 **Fax: 0221-94655342**
info@canadian-whirlpools.de

Kundendienstanforderung

Sie haben eine Reklamation und fordern unseren Kundendienst an. Wir möchten Sie daher bitten, dieses Formular vollständig und möglichst genau auszufüllen und an oben stehende Faxnummer zu übersenden. Gerne nutzen Sie die Möglichkeit der E-Mailübermittlung, insbesondere für Fotobelege.

Wir werden uns kurzfristig bei Ihnen melden. Es ist notwendig, dass wir zuerst telefonisch eine Fehlersuche vornehmen, um die Entstehung unnötiger Kosten für beide Seiten zu vermeiden.

Modell/ Serienbezeichnung:	Artikelnummer:
Kaufdatum (Beleg in Kopie):	Auftrags-/Rechnungsnummer:
Genauere Fehlerbeschreibung / Skizze/ Foto:	
Bemerkung:	

!Bitte beachten Sie, dass die Reklamationsbearbeitung nur kostenlos innerhalb der für dieses Produkt geltenden Garantiebestimmungen durchgeführt werden kann. Sofern kein Garantieanspruch besteht, werden wir die Kosten nach Aufwand berechnen. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie uns bitte Ihr Einverständnis.

Endkunde:	Händler:
Name:	Ansprechpartner:
Anschrift:	Anschrift:
Tel./Fax/E-Mail/Mobil:	Tel./Fax/E-Mail/Mobil:

Datum: _____ Unterschrift/Stempel des Auftraggebers: _____



Geschäftsbedingungen:

Rücksendungen: Ware, die auf Ziel gekauft wurde und retour geht, muss mit einer Warenrückgabenummer auf der Paketaussenseite deklariert werden. Diese Nummer bekommen Sie von uns wenn Sie eine Rücksendung veranlassen.

Genehmigte Rücksendungen werden bei Originalzustand der Ware mit pauschal 15% Rücknahmegebühr zurückgenommen.

Sollte der Karton sich nicht mehr im Originalzustand befinden kann die Rücknahmegebühr erhöht werden. Alle Rücksendungen müssen Fracht frei geliefert werden.

Sonderanfertigungen oder spezielle Aufträge sind von Rücksendungen ausgeschlossen.

Garantie: Die Garantie bezieht sich auf den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. Die Canadian Spa Company garantiert dass ihre Produkte frei von Defekten in Material oder Verarbeitung sind.

Die Garantie gilt nicht, wenn eine der nachstehenden Situationen zu Schäden am Gerät geführt hat: unsachgemässe Behandlung, unsachgemässe Lagerung, Missbrauch, unsachgemässe Installation, fehlende Wartung, Versuch von Eigenreparatur oder Versuch der Reparatur durch nicht sachkundiges Personal.

Die Canadian Spa Company repariert oder ersetzt Geräte nach eigenem Ermessen solange es sich noch innerhalb der Garantiezeit und deren Bestimmungen befindet.

Die Canadian Spa Company ist nicht verantwortlich für die Entsorgungskosten einer zu ersetzenden Einheit, Schäden während der Installation oder des Ersetzens, ebenso wie mögliche Frachtkosten einer reparierten oder ersetzten Einheit vom oder zum Werk.

North American Head Office:

99 Bronte Road, Suite 613 Oakville, Ontario L6L 3B7 Telephone: (905) 825 8827 Fax: (905) 825 2513

Canadian Spa Company UK:

Canada House, Salbrook Road, Salfords, Redhill Surrey, UK, RH1 5GL

Telephone: (44) 01293 824094 Fax: (44) 01293 824750

Canadian Spa GmbH Germany:

Lützerathstrasse 12751107 Köln, Germany Telephone: (49) 02203-995580 Fax: (49) 02203-33217

Canadian Spa Company France:

sarl 1 ter rue Jean Jaures 76500 Elbeuf, France Telephone: (+33) 02 35 77 53 31 Mobile: (+33) 06 89 42 33 78 Fax: (+33) 02 35 75 82 24